JTEKT

# 捷太格特集团

# 行为准则

2026年4月发布 初版

# TOP寄语　-通过行为准则希望实现的目标-




取缔役社长

近藤禎人

## 致JTEKT集团的各位

本行为准则的制定，旨在阐释支持全体员工积极发挥所长的价值观（Value）——“Yes for All, by All!——全员努力，全员受益——”，并将其落实到每一位员工的具体行动之中。

为了践行“以技术为纽带，让地球和所有劳动者绽放笑容”的使命，并推动 JTEKT 持续成长，每一位员工的积极发挥都不可或缺。

在工作中感到判断迷茫，或需要确认思考基本原则时，请务必查阅本《行为准则》。本准则清晰地指明了践行“Yes for All, by All！”，并实现使命（Mission）与愿景（Vision）的行动指引。

我坚信，正是每一位员工的“力量”，构成了 JTEKT 作为综合解决方案供应商贡献社会、与社会共同成长并开创未来的原动力。

我希望，每一位员工都能在安全的环境中充满活力地投入工作，让工作成果能够为他人带来喜悦。期待通过这样的良性循环，与大家共同培育一种能够让员工对自身与工作引以为豪的企业文化。

# 目录

## 介绍


P4　1-1.　什么是行为准则
P5　1-2.　行为准则的使用方法
P6　1-3.　行为准则和全球行为指南
P7　1-4.　谁应该遵守行为准则?


## 在日常工作中实践“价值”


P9　Yes for All, by All! -全员努力,全员受益-
P10　2-1.　为了地球・为了社会・为了客户
P11　2-2.　全员参与
P12　2-3.　全力以赴
P13　2-4.　对话
P14　2-5.　持续的改善


## 作为一家生产与生命息息相关产品的企业


P16　安全・品质
P17　交通安全


## 咨询窗口


P19　合规咨询窗口的介绍





## 参考资料


P21 JTEKT的Mission　P22 JTEKT的Vision

# 介 绍

## 1-1. 什么是行为准则?

# 将我们的价值观（Value）落实到日常行动中的“行动指南”




有关Mission和Vision的详细信息，请参阅P21-22

JTEKT 以光洋精工和丰田工机这两家历史悠久的企业为基础，传承各自卓越的技术实力与对制造的热忱，通过优势融合，不断发展壮大。

今后，为持续赢得社会的信任、积极回馈社会，**并实现 JTEKT 所追求的使命（Mission）与愿景（Vision），我们每一位员工都应以“价值观（Value）”为根本，不断追问“什么才是正确的”。**

同时，每一位员工相互尊重彼此的个性与想法，共同思考、携手行动，是迈向贡献社会的第一步。

**在工作中遇到判断上的困惑，或希望确认前进方向时**，请务必查阅并积极运用本《行为准则》。

### 问:如何使用行为准则?

在工作中遇到判断迷茫时，请将本《行为准则》作为思考“什么才是正确工作方式”的参考加以运用。除个人使用外，也期待本准则能够作为促进职场沟通与对话的工具。相关内容详见第 5 页。此外，如需了解更为具体的行动要求，请参考《全球行为指南》。有关《全球行为指南》的说明详见第 6 页

### 问:与就业规则有什么区别?

《就业规则》依据相关法律法规制定，用于明确员工的劳动条件及工作场所的各项规章制度。相较之下，《行为准则》则是一份将 MVV 中的价值观（Value）转化为具体思考方式与行动准则的实践指南。它旨在引导员工作为 JTEKT 集团一员树立正确的基本态度，并作为作出正确判断的重要依据，推动 JTEKT 不断向更好的方向发展。

# 1-2. 行为准则的使用方法

**Step.1** **在日常工作中遇到困难或判断迷茫时，请重新翻阅本《行为准则》。**

例）当对工作的方向产生疑问，或在职场中出现意见分歧时，可参考本《行为准则》进行思考。

**Step.2** **请积极运用《行为准则》，与上司和同事开展沟通与对话。**

例）可以“关于这件事，按照《行为准则》中〇〇条款的精神，你怎么看？”为切入点，在共同价值观的基础上进行讨论，重新审视作为 JTEKT 集团一员应有的行为方式，并进一步确认并践行的诚实、负责的应对态度。

**Step.3** **如需要更为具体的行动示例，请查阅《全球行为指南》。**

例）当在判断上感到困惑，即使查阅了《行为准则》仍难以对解决方案形成充分信心时，可参考《全球行为指南》，其中对具体行动要求作出了更为详细的说明。

## 觉得奇怪的时候，和谁都无法商量的时候

当无法向他人咨询，或对上司、同事的行为产生疑问时，请不要犹豫，及时按照以下方式发声、寻求帮助：

- ☑ 当对同事的行为产生疑问时 → 请首先向直属上司咨询。
- ☑ 当对上司的行为产生疑问时 → 可向其他部门的负责人（如“斜线主管”）等值得信赖的人咨询。
- ☑ 如仍无法解决，且存在违反合规性的疑虑时 → 请向公司咨询窗口进行报告或咨询。

针对合规违规行为勇于发声，有助于保护公司、客户以及您自身的权益。
公司将严格保护咨询内容的保密性，咨询者不会因此受到任何不利对待。请放心咨询。

咨询窗口的详细内容请参照P19



## 1-3.　行为准则和全球行为准则

# 《全球行为指南》是对《行为准则》的补充

行为准则旨在引导员工在工作中思考“什么才是正确的”，明确应有的思维方式与基本态度，并在判断上感到困惑时提供重要指引。另一方面，《全球行为指南》则明确规定了作为 JTEKT 集团员工应采取的具体行动。当个人反复思考、并与同事多次沟通后，仍对具体行动存在疑问时，**《全球行为指南》能够提供明确的行动指引，引导员工做出正确的判断与行为。**

▼当对具体行动产生困惑时




提出具体行动

▼《全球行为指南》为员工提供具体的行动指引

**2. お客様、エンドユーザーとの関係**

◆ **わたしたちは、より良い製品・サービスの提供と健全な市場競争をとおして人々の幸福に貢献し、社会とともに企業として成長したいと考えています。**

- 安全・安心で快適に利用いただける製品・サービスを開発し、お客様の信頼と満足を得る魅力ある品質の商品を常に提供できるよう努めます。
- 談合やカルテルと疑われることは絶対にせず、製品・サービスの開発と販売は、公正な市場競争のなかで正々堂々と行います。
- 事業活動の手段として賄賂を使ったり、汚職に加担することのないように公正な取引を行います。
- お預かりした機密情報や個人情報を適切に管理し、不正な利用を防止するとともに外部への漏洩がおきない体制づくりに努めます。

## 1-4. 谁应该遵守行为准则?

# 捷太格特集团全体成员必须遵守的准则

**无论职位高低，JTEKT 集团的全体高管及员工都必须遵守《行为准则》。**全体成员依照《行为准则》行事，是支撑 JTEKT 赢得并维系社会信任的重要基础。

此外，**公司期待高管及管理层发挥“榜样示范”的作用**。高管及管理层应率先践行《行为准则》，推动其在团队中深入贯彻，同时倾听成员的声音，营造一个让员工能够安心、自信表达意见的工作环境，并在其中发挥重要作用。

### 对高管及管理层的六大期待

**率先践行(率先垂范)**

深刻理解《行为准则》，并以身作则，率先按照《行为准则》的要求付诸行动。

**公司与成员之间的桥梁**

理解 MVV、中期经营计划、公司方针以及自身团队的职责定位，并与团队成员充分分享。

**日常指导与支持**

促进与同事共同践行《行为准则》，并在日常工作中持续提供建议与支持。

**营造安心、信任的沟通环境**

认真倾听成员的咨询与意见，营造一个沟通顺畅、可以放心交流的工作环境。

**真诚且恰当的应对**

针对成员的咨询与意见，视情况及时向相关专业部门或各类咨询窗口进行恰当咨询

**迅速解决问题并防止再次发生**

当职场内发生任何问题时，迅速推进问题解决，并采取措施防止再次发生。

# 为了在日常工作中实践“Value”

Yes for All, by All! -全员努力，全员受益-

## 我们的Value

# Yes for All, by All!-全员努力，全员受益-

为了将 JTEKT “以技术为纽带，让地球和所有劳动者绽放笑容”的使命化为现实，每一位员工持续不断的努力都不可或缺。**而指引我们正确努力方向的“路标”，正是 Value（价值观）**。

即便每个人都在努力，如果目标和方向各不相同，公司也无法充分发挥整体的力量。
秉持“**全员努力，全员受益**”的理念，通过“**全员参与**”相互协作，每一位员工都应以主人翁意识，“**认真**”思考，开展积极而充分的“**对话**”，并通过“**持续不断的改善**”共同前行。

我们将为不断拓展的未来，持续为“**地球、社会与客户**”创造价值，并在此基础上，为人们的幸福与更加富足的社会作出贡献。




**捷太格特的基本理念**

在之后的P10到P14中，我们将对符合Value的具体行为进行说明。

## 2-1. 为了地球・为了社会・为了客户

# JTEKT 是为了谁（为了什么）而存在？

**为了地球**

人类的生活建立在稳定而富足的地球环境之上。在 Mission 中，我们将对维护和修复地球环境、为其可持续发展作出贡献的愿望，表达为“让地球微笑”。为了回馈社会，保护地球环境是不可或缺的责任。

Q. **在日常生活和工作中，你能为地球做些什么？**



**为了社会**

JTEKT 不仅得到客户的支持，也依托于包括供应商、代理商在内的供应链合作伙伴，以及支持我们的地区社会、股东和每一位员工。JTEKT 也希望通过支持这些社会各界的人们，践行“给地球与所有在工作的人带来笑容”的使命，与社会共同成长。

Q. **你（个人、部门、JTEKT）的工作，是如何与社会产生联系的？**

**为了客户**

JTEKT 通过连接迄今为止不断积累的技术，持续创造令客户满意的产品与服务，得以不断发展和存在。我们通过与客户的持续对话，深入挖掘课题与真正的需求，并灵活融合 JTEKT 的技术、经验与专业知识，与客户共创最优解决方案。

Q. **你所从事的每一项工作，其“客户”（包括后续工序）是谁？**

## 2-2. 全员参与

# 每个人的个性和优势都是公司的力量

JTEKT 重视多元化的人才，让每一位员工将自身的个性与优势相互连接，在彼此尊重的基础上协同合作。

每个人都有所长与不足，思考方式与价值观也各不相同。正因如此，每一位员工都应保持好奇心，认真思考自己“想做什么”“能做什么”，并与伙伴朝着同一个方向携手前行，这将汇聚成整个 JTEKT 的力量。

所谓“全员参与”，是指超越职务、部门与地域的界限，汇聚智慧，彼此补位、相互支持，让所有成员都能充分发挥、持续挑战的姿态。

让我们共同打造一个人人具备主人翁意识、能够积极迎接挑战的工作环境。




Q. 你在 JTEKT 想要实现的“目标”是什么？为了客户和同事，你又“能做些什么”？
Q. 是否曾有过这样的经历——原本抱着“大家一起做”的心态，最终却演变成“总会有人去做”的想法？

## 2-3. 全力以赴

# 真正的全力以赴，就在你身边

我们每一位员工都应具备主人翁意识，通过传递“全力以赴”的接力棒，在团队中创造卓越的成果。

“全力以赴”并不只意味着挑战艰难的高墙。认真对待眼前的工作，为同事和自己不断优化工作方式，同样是全力以赴的体现。
同时，在这一过程中能够享受变化、拥抱变化的心态，也将进一步推动全力以赴。

你全力以赴的每一步，都会从你所在的职场扩展到整个公司，成为支撑 JTEKT 成长的重要力量。

相信自己与同事的全力以赴，彼此鼓励、相互支持，让我们始终不断向前迈进。



**Q.你在什么时候感受到满足感和成就感？当时，是以怎样的心态投入其中的？**

**Q. 你是否已经对同事的全力以赴，真诚地说过一句“点赞”呢？**

## 2-4. 对话

# 培养信任的沟通

我们重视通过“对话”，接触与自身不同的想法和视角，并从中获得对日常工作的新的启发。

有时，跨越组织的界限，与同事深入交流，能够让我们意识到自身的固有认知，激发新的思路，从而带来更好的成果与成长。

此外，与外部利益相关者（如客户、股东、供应商、地区社会等）开展对话，有助于我们从客观角度重新审视 JTEKT，并带来在公司内部难以获得的学习与启示。

所谓“对话”，是在清晰、准确地向对方传达自身想法与事实、避免产生误解的基础上，接纳对方的观点与视角，与对方共同探寻更优的答案。让我们每一位员工都积极践行“对话”，将新的想法逐步转化为现实。



利益相关者：
它是指直接或间接影响企业活动的利益相关者。
具体而言，客户，股东，投资者，供应商，承包商/共同开发商或经销商
价值链，当地社会/国际社会等。
此外，我们的员工也是公司的利益相关者之一。

Q.你的工作场所，是否已经形成了围绕“什么才是正确的工作方式”进行讨论的习惯？

Q. 在开展新工作或改变既有工作方式时，你是否会引入客观视角，例如其他企业的标杆做法或专家的专业知识？

## 2-5. 持续改善

# 建立持续改善、坚持到底的文化

改善没有终点。
通过不断追问“还能不能做得更好？”，对发现的问题持续推进改善，做到落实完成，并在此基础上迈向新的目标，个人与公司都将不断成长。



今天比昨天好，明天比今天更好，我们持续挑战更高品质的工作。每一位员工的成长，都会转化为客户与同事的笑容，并最终成为 JTEKT 的竞争力。

在业务过程中一旦发生失误或错误，首先应及时停下来，贯彻“现地现物”的原则，确认事实、查明真因，并在此基础上推进改善与防止再次发生。

不论成功还是失败，我们都会珍惜每一次经验，将其转化为推动工作的养分，不在途中放弃，坚持把事情做成。这正是 JTEKT 所倡导的“持续改善、坚持到底”的文化与“持续改善”的姿态。

Q. 你为客户（包括后续工序）提供了哪些“价值”？你正在为谁创造价值、作出贡献？
Q. 你的工作场所是否已经形成了“坚持把事情做成”的文化？为了做到从始至终坚持到底，还需要哪些条件和支持？

# 作为一家生产与生命息息相关产品的企业

## 安全・品质

# 保护“安全”和“品质”，就是保护生命

对于与生命息息相关的产品制造而言，“安全”和“品质”是不可或缺的，在捷太格特集团中，没有任何一位员工与此无关。

只有拥有安全、令人安心的工作环境，才能切实保障产品品质。安全，是保护我们每一个人以及同事生命的重要基础。同时，品质不仅仅体现为产品的性能和精度，更是为了守护客户的安全与生命。

守护“安全”和“品质”，就是守护生命。遵守规则和作业标准并非目的本身，请不要忘记，它们是为了保障“安全”和“品质”而存在的。




### 我们应该遵守的3件事

为了保证“安全”和“品质”，请彻底遵守以下3点。每个人的行动都与保护生命息息相关。

**① 遵守既定的规则　② 遵守作业手顺　③ 发生异常时彻底“停止”**



# 交通安全

## 通过遵守交通规则和防止事故，守护生命与信赖

作为汽车产业相关企业的一员，为了让社会上的每一个人都能过上健康、安全的生活，我们将尽最大努力，严格遵守交通法规，全力预防事故的发生。

“这种程度应该没问题吧”这样的一时疏忽，也许就会夺走他人的生命。一次错误，甚至可能打破原本平静的日常生活，给人生带来难以挽回的影响。

我们坚决杜绝酒后驾驶、危险驾驶、无证驾驶等一切危险行为。一旦发生性质恶劣的交通违法行为，公司绝不姑息，并将依法依规严肃处理。请务必牢记这一点。

我们对“交通安全”的持续践行，既是应尽的社会责任，也是维护企业信誉与信赖的重要基础。请将这一理念深深铭记于心，并落实到每天的行动中。



### 万一发生事故时的应对措施

发生交通事故时，应立即救助伤者，联系救护车和警方，并迅速向公司及保险公司报告。
如不慎成为加害方，应如实配合警方调查，并本着诚意依法对受害者进行赔偿。



# 咨询窗口

# 合规通报窗口的介绍

**我们会严格遵守保密原则，确保咨询者不受到任何不利影响，请安心使用。**

## 全球合规热线“Speak UP”

通过网站进行咨询：　jtekt.ethicspoint.com

通过手机版官网进行咨询：jtektmobile.ethicspoint.com

电话咨询：006633868147　（※支持多种语言）



## 捷太格特（中国）内部通报窗口

内部窗口
JCC通报专用邮箱：
tongbao@jtekt.com.cn

通报热线
JTEKT集团内部通报系统：
jtekt.ethicspoint.com

外部窗口
上海段和段律师事务所
通报专用邮箱：
jtekt@a-zlf.com

※有关个人事务的咨询、人际关系或人事待遇方面的意见与不满，以及属于一般沟通范畴的言行问题，可能不予受理。
※对于缺乏事实依据的举报，或对同一事项的多次重复举报，将按照相关规定进行提醒或警告。

# JTEKT的Misson和Vision

# JTEKT的Mission(存在意义、使命)

**Mission**

以技术为纽带，让地球和所有劳动者绽放笑容

Mission
存在意义，使命

## Q. “以技术为纽带”的思想是什么？

Mission 中的“以技术为纽带”，源于 JTEKT 这一名称本身所承载的理念——“J”象征着 Joint（连接），“TEKT”来自 Tekton（技术的承载者）。我们作为一家以技术立身的制造企业，致力于通过融合并发挥多年积累的技术实力，与社会紧密相连，持续为社会创造价值，丰富人们的生活，传递喜悦。

JTEKT

Joint
Joy
Japan

Tekton

## Q. 什么样的人是“所有劳动者”？

“所有劳动者”都是努力改善社会的人。

为了实现一个人人都能感到幸福的社会，去支持并鼓励这样的人们，正是 JTEKT 的使命。

在一个人人都为他人的笑容而努力工作的社会中，我们相信，通过提供能够让这些劳动者本身也露出笑容的产品与服务，
将推动整个社会的幸福不断提升。



# JTEKT的Vision（目标愿景）-JTEKT Group Vision 2030-

**Vision**

Vision
目标愿景

以产品制造和制造产品的设备，成为创造移动社会未来的综合解决方案供应商

**Q. 什么是综合解决方案供应商?**

为了通过制造为社会做出贡献，除了产品本身的性能和品质之外，还必须满足客户的需求。了解每个客户的**情况和困扰，并提供产品和服务作为解决方案**，这才是**综合解决方案供应商。**

**Q. 什么是移动社会?**

移动性（Mobility:能够自由移动的状态或事物）**并不仅仅指汽车。**

在JTEKT,我们将“移动社会”定位一个让**“人，物品与信息能够更加自由流动的社会”。**

Vision体现我们为实现使命（Mission），不仅局限于汽车领域，还会在铁路、航空以及支撑这些领域的能源、IT 等广泛领域，持续发挥我们的技术优势，并提供解决方案的决心。

JTEKT CORPORATION

JTEKT集团行为准则
【初版】 2026年4月

*本资料内容未经许可，禁止擅自转载，转用或复制。
*本资料之著作权归（株）JTEKT