捷太格特全球指导方针

基于捷太格特集团 MVV 及行为规范，以下明确了捷太格特集团及作为其一员的我们，在业务活动中所应秉持的态度和行为准则。在日常工作中，请始终按照这些方针开展工作。

【共同理念】

- **我们的工作不仅仅是为了自己或公司，更是为了通过捷太格特的经营活动为社会作出贡献。**
- **我们理解法律、法规及各项规则的存在是为了建设更好的社会，因此将诚信开展工作，绝不违反相关规定。**
- **当工作中出现错误或失败时，应立即报告并积极纠正。绝不允许虚假报告或隐瞒事实，若发现他人有造假或隐瞒行为，应向上司或内部通报窗口（咨询窗口）报告。**

1. 与地球及自然环境的关系

- **我们认为丰富而稳定的地球环境是人类生活和企业经营的根基，因此致力于通过经营活动保护环境。**
  - 在经营活动中减少温室气体排放，努力实现碳中和。
  - 通过减少废弃物、推进资源回收和再利用，有效管理有限的自然资源，为建设循环经济做出贡献。
  - 支持维护和恢复适合多种生物生存的自然环境。
  - 最大限度提高生产能源利用效率，并积极使用可再生能源，减少对自然环境的不良影响。
  - 负责任地使用可能对水体、大气、土壤等自然环境造成影响的物质，致力于保护海洋、森林及动物福利。

2. 与客户及终端用户的关系

- **我们希望通过提供更优质的产品和服务以及开展健康、公平的市场竞争，为人们创造幸福，并与社会共同成长。**
  - 开发安全、安心、舒适的产品和服务，持续提供具有吸引力品质的商品，赢得客户的信赖和满意。
  - 坚决杜绝任何可能被怀疑为串通投标或卡特尔的行为，在公平市场竞争中光明正大地开展开发和销售活动。
  - 不以贿赂作为经营手段，也绝不参与腐败行为，坚持公平交易。
  - 妥善管理客户委托保管的商业秘密和个人信息，防止不当利用，并建立防范信息泄露的管理体系。

3. 与商业伙伴（供应商、外包商、代理商等）的关系

- **我们认识到捷太格特的事业是建立在与众多商业伙伴合作共赢的基础之上，为实现共同发展而互相协作。**
  - 在与商业伙伴交易过程中，严禁利用经济优势地位提出不合理要求，始终追求基于沟通

的公平条件和适当运作。

- 为实现低碳社会、循环型社会，以及消除强迫劳动和童工等社会课题，通过供应链推进负责任采购。
- 为应对自然灾害、网络攻击、地缘政治风险等因素，与商业伙伴共同构建可持续运营的供应链体系。
- 绝不向商业伙伴索取或收受贿赂或其他不正当利益，坚持公正廉洁的交易。
- 尊重商业伙伴拥有的商业信息、个人信息及知识产权等权利，充分注意避免侵权行为。

4. 与共同工作伙伴之间的关系

◆ **我们认为共同工作的伙伴是支撑公司成长的根本力量，并在共同目标下相互促进、共同成长。**

- 努力理解捷太格特的 MVV（经营理念）及经营方针，依据部门计划诚信履行职责。
- 将员工安全和健康放在首位，不忽视安全防护用品佩戴、设备安全保障等安全卫生措施；在发生灾害等紧急情况时，始终把生命安全放在第一位。
- 营造让所有员工都能安心工作、充分发挥自身能力、享受挑战的工作环境。
- 注重公司成长与个人成长的统一，不断积累知识与经验，通过完成目标和持续改善，为社会作出贡献。
- 时刻反思自身工作是否正确，理解社会期望，并通过与同事沟通确认，共同消除职场中的违规行为。
- 不容忍任何基于骚扰、人种、国籍、宗教信仰、性别、年龄或身心障碍等原因的歧视，将多样性转化为团队力量。
- 每位员工都应明确自身职责与责任，努力工作以维持能够兼顾生活的工作时间以及足以安心生活的薪酬水平。

5. 与股东和投资者的关系

◆ **我们认识到公司的经营活动建立在股东投入的资本基础之上，因此致力于提升企业长期价值。**

- 诚信开展日常工作，避免为了个人利益而给公司和股东造成不当损害。
- 严格执行财务管理和正确会计处理，准确记录预算和支出情况。
- 遵守相关法律法规及公司制度，准确掌握公司的财务信息和非财务信息，并定期、具体地进行披露。
- 对可能重大影响投资决策的公司决策事项及事实，应及时地进行信息披露。
- 妥善管理业务信息，防止信息泄露，并警惕内幕交易等信息滥用行为，为维护证券市场信誉作出贡献。

6. 与国际社会及地区社会的关系

◆ **我们作为国际社会和地区社会中的优秀企业公民，回应社会信赖，为人民幸福和社会繁荣作出贡献。**

- 尊重经营所在地的文化和法律法规，依法开展经营活动。
- 开展负责任的进出口贸易活动，支持地区安全保障。
- 不容忍恐怖主义、网络攻击、黑社会等反社会势力的经济活动、洗钱以及假冒伪劣产品流通等妨碍社会健康发展的行为。
- 通过创造就业机会和依法纳税，为地区社会发展作出贡献。
- 诚信地与当地居民沟通，建立互信关系，在使用民间或公共安保力量时，充分尊重相关人员的人权。
- 在经营活动中兼顾周边居民及自然环境，努力减少污染物和噪音排放，保护森林和海洋环境。
- 通过经营活动之外的社会公益活动，履行企业公民应尽的社会责任。

【附则】

- 本方针与《捷太格特集团行为规范》一体化运行，并根据需要进行修订。
- 本方针所规定的行为，计划在必要情况下通过制定捷太格特及捷太格特集团的内部规章制度予以具体落实。
- 违反本方针及内部规章制度的行为，可能按照公司另行规定的程序受到纪律处分。
- 当发现工作场所存在违反本方针或内部规章制度的行为时，应积极推动现场纠正。
- 如认为无法在工作场所内部解决，可使用公司各类内部咨询及举报渠道。
  咨询内容将严格保密，举报人或咨询人不会因此受到公司的任何不利待遇。

以上